

## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE, GESTIÓN DE LA ENERGÍA Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Nexus opera en el sector de la energía con presencia en España, Portugal y México, ofreciendo una cartera diversificada de productos y servicios a nuestros clientes, consumidores y productores de energía en un entorno crecientemente conectado y tecnológico.

La mejora continua guía nuestra forma de ser y hacer. Nuestra motivación es atender las necesidades de nuestros clientes y contar con su confianza en el corto y largo plazo. Esta es la **Misión del grupo Nexus Energía**.

Pero a dónde queremos llegar es a ser un Grupo energético europeo de referencia y prestigio en todas nuestras áreas de actividad. Queremos impulsar un cambio de modelo en el sector energético a través de la innovación y de la calidad de nuestros productos y servicios, orientándonos hacia el cliente con un claro enfoque de profesionalidad y servicio. Y todo ello, creando valor para nuestros accionistas, profesionales, colaboradores y clientes, mediante una gestión socialmente responsable y la contribución a la mejora del entorno en el que actuamos. Esta es nuestra **Visión**.

### Nuestros valores

Somos proactivos, dinámicos e innovadores. La excelencia aplica a lo que somos y cómo actuamos. Gestionamos nuestra actividad con eficacia y eficiencia, persiguiendo el máximo nivel de calidad en lo que hacemos. El cliente es el eje de nuestras actuaciones, nuestra inspiración permanente. La conducta ética y responsable guía nuestra forma de ser y de hacer los negocios. Nos implicamos en lo que hacemos, con quien lo hacemos y con nuestro entorno. Aportamos valor a nuestros clientes y proveedores, mejorando la calidad de vida y ayudando al desarrollo profesional de nuestros profesionales, contribuyendo activamente en nuestra sociedad y entorno y maximizando el valor para nuestros accionistas.

### Nuestro compromiso con la Calidad, el Medioambiente, la Gestión Energética y la Seguridad de la Información

La Dirección y toda la organización se compromete a desarrollar, mantener y evaluar un Sistema de Gestión de la Calidad, del Medio Ambiente, de la Gestión de la Energía y de la Seguridad de la Información<sup>1</sup>, en todas las actividades de la organización, orientado a la **mejora continua del desempeño** y a la **satisfacción de todas las partes interesadas**, cumpliendo en todo momento con los **requisitos legales reglamentarios** y otros requisitos establecidos asociados al alcance de nuestro Sistema de Gestión.

Queremos **contribuir a que la energía sea más comprensible para todos, un modelo energético más limpio, asequible y estable y mejorar el medio ambiente concienciando al cliente de la importancia de un consumo a partir de fuentes de energía renovables** en detrimento de las fuentes de energía convencionales y **proporcionándoles herramientas innovadoras para optimizar su gasto energético, apoyando el crecimiento del autoconsumo e incentivando el uso de la facturación electrónica**.

Asumimos el compromiso de **prevención y minimización de la contaminación** y reconocemos la eficiencia energética entre las prioridades más altas de gestión, entendiéndolo que el uso racional de la energía es un factor clave para el desarrollo sostenible de Nexus, y por tanto, nos comprometemos a organizar nuestros procesos de tal manera, que la energía, las materias primas, la información y todos los recursos necesarios para llevarlos a cabo se utilicen de forma eficiente para ayudarnos a alcanzar aquellos objetivos y metas que nos fijemos.

Estableceremos los canales de comunicación necesarios para que esta Política sea conocida y entendida en todos los niveles de la organización, a la vez que estará disponible para todas las partes interesadas del grupo NEXUS ENERGÍA, al considerarla como un elemento fundamental para llevar a cabo nuestros compromisos.

**El Director General del Grupo NEXUS ENERGÍA aprobó esta política el 14 de junio de 2017 y en su última versión modificada el 21 de junio de 2022**

<sup>1</sup> El grupo NEXUS ENERGÍA dispone además de una política específica de Seguridad de la información.