

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT

A Nexus Energía treballem per impulsar un model energètic més sostenible, eficient i accessible, desenvolupant les nostres activitats a Espanya, Portugal i Mèxic. Com a actors del sector energètic, exercim un paper rellevant en la transició cap a un sistema baix en carboni i assumim la responsabilitat d'actuar amb rigor tècnic, integritat ètica i una visió a llarg termini que generi valor per als nostres grups d'interès i el planeta.

Creiem en una energia comprensible, propera i transformadora. Per això, acompanyem persones, empreses i ciutats a avançar cap a un ús més eficient i responsable de l'energia, contribuint activament a la descarbonització mitjançant solucions basades en energies renovables, la innovació i una cultura de millora contínua.

Els nostres compromisos

Qualitat que genera confiança. La qualitat és el pilar que sosté les nostres operacions i la confiança dels nostres clients i grups d'interès. Ens comprometem a oferir serveis alineats amb les seves necessitats reals. Escoltem activament i incorporem les seves aportacions per reforçar l'excel·lència operativa i garantir una comunicació transparent en totes les nostres interaccions.

La millora contínua és el motor de la nostra manera de treballar: revisem processos, fixem objectius, avaluem resultats i evolucionem de manera constant per respondre millor a les necessitats dels nostres grups d'interès i del context energètic.

Medi ambient i acció climàtica. Assumim la nostra responsabilitat en la protecció de l'entorn, la prevenció de la contaminació i l'acció davant el canvi climàtic. Treballem per identificar, prevenir i reduir els impactes ambientals associats a les nostres activitats, tant internes com al llarg de la cadena de valor, incorporant criteris de sostenibilitat en la gestió diària i en la presa de decisions. Mesurem i gestionem la nostra petjada de carboni i establim objectius de reducció d'acord amb les nostres capacitats i amb els compromisos en sostenibilitat.

Energia renovable, accessible i responsable. Impulsem un model energètic basat en energies renovables, eficiència i ús responsable. Desenvolupem solucions que acompanyen els nostres clients a comprendre i gestionar millor el seu consum, facilitant l'adopció d'hàbits energètics més sostenibles. Complementem aquest procés amb informació clara, assessorament tècnic i solucions innovadores que faciliten un consum intel·ligent i acceleren la descarbonització del sistema energètic.

Innovació i transformació, l'ADN Nexus. Apostem per la innovació com a motor per anticipar tendències, enfortir el negoci i desenvolupar solucions que millorin l'experiència dels nostres clients. Explorem noves tecnologies, digitalització i solucions que permetin avançar cap a models energètics més nets, flexibles i eficients.

Ciberseguretat, Seguretat de la Informació i Protecció de Dades¹. Garantim la confidencialitat, integritat i disponibilitat de la informació mitjançant un enfocament sistemàtic basat en la norma ISO 27001. Apliquem mesures tècniques i organitzatives de seguretat, així com els principis de protecció de dades conforme a la normativa vigent a tots els països on operem.

Compromís amb les Persones. Promovem un entorn laboral basat en el respecte, la diversitat, la igualtat d'oportunitats i la seguretat. Desenvolupem polítiques i pràctiques que fomenten la participació, el benestar i el creixement professional, reconeixent les persones com un actiu essencial per a la sostenibilitat del negoci.

Govern Corporatiu, Ètica i Compliment. Actuem amb integritat i transparència, complint amb tots els requisits legals, reglamentaris i normatius aplicables, inclòs el nostre Sistema Normatiu Intern, així com els compromisos voluntaris que assumim com a organització responsable.

El nostre Sistema de Gestió Integrat, certificat conforme a **ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064 i ISO 27001**, proporciona el marc adequat per establir objectius, monitoritzar el nostre rendiment i assegurar la millora contínua.

Aquesta política és coneguda, compresa i aplicada a tots els nivells de l'organització. La direcció impulsa activament el seu compliment i garanteix la disponibilitat dels recursos necessaris per a això.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓ INTEGRAT

A més, posem aquesta política a disposició de tots els nostres grups d'interès com a prova del nostre compromís amb la qualitat, la sostenibilitat i la responsabilitat corporativa.

El director general del Grup NEXUS ENERGÍA va aprovar aquesta política el 14 de juny de 2017 i la seva darrera versió modificada l'1 de gener de 2026

¹ El grup NEXUS ENERGÍA disposa també d'una política específica de Seguretat de la Informació.