

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

En Nexus Energía trabajamos para impulsar un modelo energético más sostenible, eficiente y accesible, desarrollando nuestras actividades en España, Portugal y México. Como actores del sector energético, desempeñamos un papel relevante en la transición hacia un sistema bajo en carbono y asumimos la responsabilidad de actuar con rigor técnico, integridad ética y una visión de largo plazo que genere valor para nuestros grupos de interés y el planeta.

Creemos en una energía comprensible, cercana y transformadora. Por ello, acompañamos a personas, empresas y ciudades al avanzar hacia un uso más eficiente y responsable de la energía, contribuyendo activamente a la descarbonización mediante soluciones basadas en energías renovables, la innovación y una cultura de mejora continua.

Nuestros compromisos

Calidad que genera confianza. La calidad es el pilar que sostiene nuestras operaciones y la confianza de nuestros clientes y grupos de interés. Nos comprometemos a ofrecer servicios alineados con sus necesidades reales. Escuchamos activamente e incorporamos sus aportaciones para reforzar la excelencia operativa y garantizar una comunicación transparente en todas nuestras interacciones.

La mejora continua es el motor de nuestra forma de trabajar: revisamos procesos, fijamos objetivos, evaluamos resultados y evolucionamos de manera constante para responder mejor a las necesidades de nuestros grupos de interés y del contexto energético.

Medio ambiente y acción climática. Asumimos nuestra responsabilidad en la protección del entorno, la prevención de la contaminación y la acción frente al cambio climático. Trabajamos para identificar, prevenir y reducir los impactos ambientales asociados a nuestras actividades, tanto internas como a lo largo de la cadena de valor, incorporando criterios de sostenibilidad en la gestión diaria y en la toma de decisiones. Medimos y gestionamos nuestra huella de carbono y establecemos objetivos de reducción acordes con nuestras capacidades y con los compromisos en sostenibilidad.

Energía renovable, accesible y responsable. Impulsamos un modelo energético basado en energías renovables, eficiencia y uso responsable. Desarrollamos soluciones que acompañan a nuestros clientes a comprender y gestionar mejor su consumo, facilitando la adopción de hábitos energéticos más sostenibles. Complementamos este proceso con información clara, asesoramiento técnico y soluciones innovadoras que facilitan un consumo inteligente y aceleran la descarbonización del sistema energético.

Innovación y transformación, el ADN Nexus. Apostamos por la innovación como motor para anticipar tendencias, fortalecer el negocio y desarrollar soluciones que mejoren la experiencia de nuestros clientes. Exploramos nuevas tecnologías, digitalización y soluciones que permitan avanzar hacia modelos energéticos más limpios, flexibles y eficientes.

Ciberseguridad, Seguridad de la Información y Protección de Datos¹. Garantizamos la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información mediante un enfoque sistemático basado en la norma ISO 27001. Aplicamos medidas técnicas y organizativas de seguridad, así como los principios de protección de datos conforme a la normativa vigente en todos los países donde operamos.

Compromiso con las Personas. Promovemos un entorno laboral basado en el respeto, la diversidad, la igualdad de oportunidades y la seguridad. Desarrollamos políticas y prácticas que fomentan la participación, el bienestar y el crecimiento profesional, reconociendo a las personas como un activo esencial para la sostenibilidad del negocio.

Gobierno Corporativo, Ética y Cumplimiento. Actuamos con integridad y transparencia, cumpliendo con todos los requisitos legales, reglamentarios y normativos aplicables, incluido nuestro Sistema Normativo Interno, así como los compromisos voluntarios que asumimos como organización responsable.

Nuestro Sistema de Gestión Integrado, certificado conforme a **ISO 9001, ISO 14001, ISO 14064 e ISO 27001**, proporciona el marco adecuado para establecer objetivos, monitorizar nuestro desempeño y asegurar la mejora continua.

POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Esta política es conocida, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización. La dirección impulsa activamente su cumplimiento y garantiza la disponibilidad de los recursos necesarios para ello. Además, ponemos esta política a disposición de todos nuestros grupos de interés como prueba de nuestro compromiso con la calidad, la sostenibilidad y la responsabilidad corporativa.

El director general del Grupo NEXUS ENERGÍA aprobó esta política el 14 de junio de 2017 y en su última versión modificada el 1 de enero de 2026

¹ El grupo NEXUS ENERGÍA dispone además de una política específica de Seguridad de la Información.