



## **Codi Ètic i de Conducta de Proveïdors**

Ref.: NG – 002.C01 – GNE

El Consell d'Administració va aprovar el Codi Ètic i de Conducta el 25 de maig de 2017 i la seva última versió modificada el 21 de maig de 2026

Propiedad de Nexus Energía – Prohibida la reproducción total o parcial de su contenido



# ÍNDEX

## 1 INTRODUCCIÓ

## 2 ÀMBIT D'APLICACIÓ

## 3 PRINCIPIS DE CONDUCTA

## 4 CUMPLIMENT, AVALUACIÓ I CONTROL

## 5 CANAL ÈTIC I COMPLIMENT

## 6 TRACTAMENT DE COMUNICACIONS

## 7 PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS



### I. PRINCIPIS D'ÈTICA I RESPONSABILITAT PROFESSIONAL



### II. PRINCIPIS DE DRETS HUMANS Y LABORALS



### III. PRINCIPIS DE SOSTENIBILITAT I RESPONSABILITAT MEDIAMBIENTAL

1. Ètica i professionalitat
2. Compliment
3. Competència lleial i relacions amb clients
4. Conflicte d'interès
5. Tractament de la informació
6. Corrupció i suborn, blanqueig de capitals y finançament del terrorisme
7. Ús i protecció dels actius
8. Protecció de la imatge i reputació de Nexus
9. Qualitat i Seguretat del producte o del servei prestat
10. Capacitació i competència del personal
11. Respecte a la dignitat, la intimitat i als drets humans de les persones
12. Legislació laboral
13. Dret de lliure associació
14. Treball infantil
15. Treballs forcosos i assetjament
16. Igualtat d'oportunitats i no discriminació
17. Salut laboral i seguretat
18. Polítiques i mesures de preservació del medi ambient i la sostenibilitat



# Introducció





## Introducció



**col·laboració**  
**estable respecte**  
**confiança mútua**  
**actuació ètica**  
**profesional**  
**cumpliment de la**  
**legalitat**

El Grup Nexus Energía (d'ara endavant Nexus o Grup) està compromès amb el compliment i l'adopció dels principis i valors que garanteixen uns estàndards d'ètica i integritat en totes les seves actuacions i decisions i que estan recollits en el Codi Ètic i de Conducta per als professionals de Nexus.

El Codi Ètic i de Conducta del Proveïdor (d'ara endavant el Codi) és una extensió del de professionals de Nexus. El codi conté els principis que guiaran els proveïdors i col·laboradors externs en el comportament ètic a seguir en les relacions comercials amb qualsevol empresa del Grup.

El Grup n'espera el **compromís màxim amb l'adopció i el compliment del Codi**, sent imprescindible per crear un marc de col·laboració estable i durador basat en el respecte, la confiança mútua, l'actuació ètica i professional i el compliment de la legalitat.



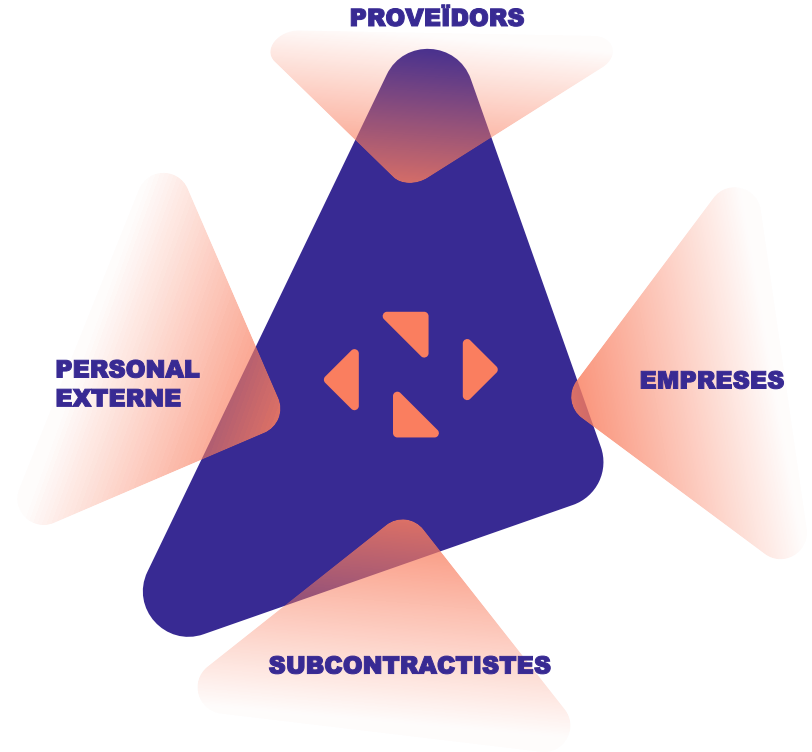
# Àmbit d'aplicació





## Àmbit d'aplicació

El Codi Ètic i de Conducta de Proveïdors és **d'aplicació a tot el col·lectiu** (en endavant "proveïdors") que abasta el personal o empreses externes que col·laborin o estiguin vinculades amb Nexus, **realitzin activitats per compte d'aquesta** directament o mitjançant subcontractistes, **o les actuacions dels quals poguessin repercutir en la imatge i reputació del Grup.**





# Principis de conducta





## Principis de conducta



**Estándards de  
comportament**

**Principis**

**Canal étic en cas  
de dubtes**

Els principis de conducta recollits a continuació es conceben com els **estándards de comportament** esperats de tots els proveïdors del Grup en el desenvolupament de la seva activitat.

Aquests principis són una guia i no pretenen ni poden cobrir totes les situacions que poguessin presentar-se. S'espera que els proveïdors facin servir el seu millor judici dins dels paràmetres d'aquest Codi i, en cas de dubte, puguin resoldre-les mitjançant els canals habilitats explicats en l'apartat de “Canal Étic i Compliment”.

**Els proveïdors es responsabilitzaran que els seus proveïdors i subcontractes compleixen amb els mateixos principis d'actuació que es descriuen en aquest apartat.**



# Principis d'ètica i responsabilitat professional



**Actitud proactiva**

**Eficiència**

**Excel·lència**

**Compromisos i obligacions**

## 1. Ètica i professionalitat

Els proveïdors han de garantir una actuació **honrada, ètica, digna de confiança i lleial als compromisos i obligacions** assumides en les relacions comercials i contractuals existents. Els proveïdors han d'actuar amb **professionalitat i una actitud proactiva, eficient i dirigida cap a l'excel·lència en l'acompliment i la qualitat.**

## 2. Compliment

Els proveïdors han de **respectar i complir amb els compromisos i obligacions contractuals, les polítiques i normatives internes** del Grup que li fossin d'aplicació i totes les lleis, normes i reglaments vigents que siguin aplicables segons els àmbits on desenvolupin la seva activitat, incloent-hi aquelles que facin referències a il·lícits penals. **Han d'assegurar que en les seves activitats desenvolupen procediments d'actuació adequats i hi destinen els recursos necessaris per formar els seus professionals i garantir aquests compliments.**

Els proveïdors han d'assegurar que els recursos amb què operen són de **procedència lícita** i que els negocis que realitzin amb tercers, directament o indirectament, també són lícits. El proveïdor assegura que les seves activitats no han estat finançades i, al seu torn, **no financen ni promouen activitats il·legals o vinculades al terrorisme, crim organitzat o que vulnerin els drets humans.**



## Principis d'ètica i responsabilitat professional



Pràctiques  
ètiques

Garantir  
independència

Evitar situacions de  
conflicte de interès

### 3. Competència lleial i relacions amb clients

Els proveïdors exerciran les **pràctiques comercials de manera ètica**, actuant correctament en qüestions de competència i conducta comercial i complint amb la normativa definida a aquest efecte.

**El Grup no admet conductes no ètiques, fraudulentos o il·legals en el tracte i relació amb els clients de Nexus.** La informació que els proveïdors aportin als clients ha de ser rigorosa i oportuna sense que indueixi a engany o error

### 4. conflicte d'interès

Els proveïdors han de comptar amb mesures per evitar situacions de conflictes d'interès i han d'informar Nexus en el cas d'un potencial conflicte d'interès.

Per “conflicte d'interès” s'entén qualsevol situació en la qual entri en col·lisió, directament o indirectament, l'interès de Nexus i l'interès del proveïdor, de persones empleades per ell o de persones i entitats que hi estiguin vinculades. **El proveïdor ha de garantir la independència en les actuacions** realitzades en el marc de la relació contractual amb Nexus



## Principis d'ètica i responsabilitat professional



**Informació exacta**

**Oportuna**

**Veraz**

**Íntegra**

**Obligació de Confidencialitat**

### 5. Tractament de la informació

Els proveïdors facilitaran sempre **informació exacta, oportuna, veraç i íntegra**.

La informació no pública que Nexus confiï al proveïdor, fins i tot amb anterioritat a la seva contractació, o que hagi estat generada per la relació comercial i contractual, és propietat de Nexus, i considerada **secreta/reservada i/o confidencial, sense que pugui ser utilitzada o divulgada, directament o indirectament, en benefici propi o d'un tercer**. No es pot divulgar cap informació sense el consentiment previ i per escrit de Nexus. Així mateix, els proveïdors garanteixen que no aportaran informació no pública, confidencial o subjecta a drets propietat de tercers a Nexus, si no existís previ consentiment.

Els proveïdors han de **complir amb la normativa interna i la legislació vigent en matèria de protecció de dades i propietat intel·lectual i han d'adoptar les mesures de seguretat necessàries per tal de protegir les dades personals i la informació secreta/reservada i confidencial**.

**L'obligació de confidencialitat roman fins i tot si la relació contractual cessés i el proveïdor ha de destruir o, si escau, retornar a Nexus tota la informació confidencial de la qual disposi en qualsevol mitjà i suport.**



## Principis d'ètica i responsabilitat professional

### 6. Corrupció i suborn, blanqueig de capitals i finançament del terrorisme

**Nexus no tolera, permet o s'involucra en cap tipus de corrupció, extorsió o suborn en l'acompliment de la seva activitat i espera que els proveïdors actuïn de la mateixa manera.** El Grup té una Política Antisuborn i Anticorrupció, els principis de la qual han de servir de guia per a la prevenció d'aquests actes poc ètics o il·legals.

El Grup espera que els proveïdors es **comprometin i assegurin el compliment** d'aquesta Política i de la legislació en aquesta matèria, inclosa la del Codi Penal o equivalent, segons l'àmbit d'actuació. Amb aquest objectiu, han de promoure la vigilància per **prevenir i detectar activitats corruptes, il·legals o fraudulentas** com el suborn, el blanqueig de capitals i finançament del terrorisme i qualsevol altre tipus d'operacions amb recursos d'origen il·lícit.

Els proveïdors, en les relacions amb professionals del Grup, persones o entitats que siguin funcionaris o persones d'administracions públiques o tercers que estiguin relacionats amb l'activitat realitzada per Nexus, **en cap cas oferiran de manera directa o indirecta regals, obsequis, gratificacions o altres avantatges, ja siguin en metàl·lic o en forma d'altres prestacions, amb la finalitat de sol·licitar o aconseguir beneficis o tractes de favor en l'adjudicació, contractació o renovació de contractes o beneficis personals o per a l'empresa proveïdora.**

Tot això amb l'excepció del que es pot entendre com a detalls de cortesia o atenció comercial, esporàdics i el valor dels quals sigui insignificant i raonable o d'acord amb els usos i costums del lloc on s'opera, sempre que aquest procediment no causi cap obligació per a l'emissor o per al destinatari i estigui relacionat amb una finalitat legítima, de caràcter comercial o professional, i es realitzi en un entorn apropiat per als negocis i sigui socialment acceptable.

**Prevenir i detectar activitats corruptes, il·legals i/o fraudulentas**





## Principis d'ètica i responsabilitat professional



**Protegir i conservar els recursos**

**Preservar la imatge i reputació**

### 7. Ús i protecció del actius

Els proveïdors han de **protegir i conservar els recursos** que siguin posats a la seva disposició, així com utilitzar-los de manera **responsable i eficient** i només per als fins autoritzats per Nexus. Els recursos inclouen tant elements tangibles, com **equips, instal·lacions, consumibles**, així com elements intangibles, com la **imatge i reputació de Nexus**, les aplicacions i sistemes d'informació i la informació secreta/reservada i confidencial.

Qualsevol recurs creat durant la relació comercial i prestació de serveis al Grup s'ha de protegir físicament i intel·lectualment, respectant el principi **d'informació secreta/reservada i confidencial**.

### 8. Protecció de la imatge i reputació de Nexus

Els proveïdors s'obliguen a **preservar la imatge i reputació de Nexus en les seves actuacions i en relació amb l'activitat** comercial desenvolupada per al Grup. No poden parlar en nom de Nexus ni utilitzar la imatge de cap empresa del Grup sense el seu **previ consentiment** exprés per escrit.



## Principis d'ètica i responsabilitat professional



**Estàndards  
de qualitat i  
seguretat**

**Millora contínua**

**Excel·lència**

### 9. Qualitat i seguretat del producte o del servei prestat

Els proveïdors han d'acreditar que el producte o servei lliurat compleix amb els **estàndards de qualitat i seguretat** definits per llei i amb allò marcat directament en el contracte signat. Les seves actuacions en les relacions comercials amb Nexus se centraran en la **millora contínua i l'excel·lència**, especialment en el tracte amb els clients del Grup.

### 10. Capacitació i competència del personal

Els proveïdors han de garantir que el **seu personal està capacitat i ha estat dotat de la formació i els mitjans necessaris per dur a terme el seu treball** d'acord amb allò contractat o acordat, així com la normativa interna o externa aplicable.



## Principis de drets humans i laborals



ambient agradable

respecte

dignitat

legislació vigent

relacions cordials

Dret a la intimitat

### 11. respecte a la dignitat, la intimitat i als drets humans de les persones

Els proveïdors han de **respectar la protecció dels drets humans** reconeguts internacionalment i assegurar-se que no siguin vulnerats.

Nexus rebutja qualsevol situació d'abús d'autoritat, assetjament, violència, amenaça, ofensa, intimidació o qualsevol altra que vulneri els drets humans i la dignitat de les persones, en les relacions laborals i professionals. Els proveïdors han de **respectar el dret a la intimitat i tractar els seus professionals i col·laboradors amb dignitat i respecte, assegurant un entorn de treball agradable i unes relacions cordials.**

Les relacions entre professionals del Grup i del proveïdor han de ser **cordials, respectuoses i de col·laboració.**

### 12. Legislació laboral

Els proveïdors han de **respectar i complir amb les lleis i reglaments en matèria laboral** d'acord amb la legislació vigent en els àmbits on desenvolupin la seva activitat.



## Principis de drets humans i laborals



**Lliure associació**

**edat mínima**

**eradicar assetjament**

### 13. Dret de lliure associació

Els proveïdors respectaran el **dret de reunió, d'associació, d'afiliació i de negociació col·lectiva** dels seus professionals sense cap tipus d'intimidació o penalització, sotmès a les normes aplicables en cada cas.

### 14. Treball infantil

Els proveïdors rebutjaran la contractació de mà d'obra infantil, respectant sempre **l'edat mínima de contractació**, complint amb les lleis, reglaments i declaracions que siguin d'aplicació en els àmbits on desenvolupen la seva activitat.

### 15. Treballs forcosos i assetjament

Els proveïdors han de garantir la inexistència de qualsevol forma o modalitat de treball forçós, entenent com a tal qualsevol treball realitzat sota amenaça de sanció o represàlia. Així mateix, han **d'erradicar qualsevol possibilitat d'assetjament físic, psicològic, sexual o per raó de sexe i qualsevol altre conducta contrària a la llibertat sexual i la integritat moral dels seus professionals i col·laboradors.**



## Principis de drets humans i laborals



afavorir la  
igualtat

respecte

protecció

prevenció  
de riscos

### 16. Igualtat d'oportunitats i no discriminació

Els proveïdors es comprometen a la no discriminació per motius de raça, ètnia, edat, gènere, orientació sexual, nacionalitat, estat civil, origen social, ideologia, afiliació sindical, religió o estat de salut o qualsevol altre condició, **afavorint així la igualtat d'oportunitats** en la feina i l'ocupació i **tractant als seus professionals i col·laboradors de manera digna, justa i amb respecte.**

### 17. Salut laboral i seguretat

Els proveïdors vetllaran per la seguretat en les seves instal·lacions, productes i serveis amb especial atenció a la protecció dels seus professionals, col·laboradors i contractistes, clients, així com l'entorn en el qual operen. Es comprometen a la **protecció dels seus professionals i persones que treballin en les seves instal·lacions** i compliran amb la legislació aplicable en matèria de seguretat i salut en el treball, identificaran els riscos existents i establiran les mesures necessàries per a minimitzar la seva ocurrencia, desenvoluparan la conscienciació enfront dels riscos i promouran els comportaments responsables amb l'objectiu de **prevenir i minimitzar els riscos laborals.**



## Principis de sostenibilitat i responsabilitat medioambiental



energia

sostenibilitat

eficiencia

recursos  
naturals

impacte  
ambiental

### 18. Polítiques i mesures de preservació del medi ambient i la sostenibilitat

S'espera que els proveïdors promoguin **la sostenibilitat**, contribueixin a l'ús **eficient de l'energia i recursos naturals** i que gestionin la seva activitat procurant **evitar, minimitzar i restaurar els impactes ambientals, fent extensible aquest compromís a la seva cadena de subministrament.**

Els proveïdors comptaran amb polítiques i aplicaran les mesures necessàries per a la preservació del medi ambient i el compliment de les **obligacions mediambientals** que els corresponguin per la legislació aplicable.



# **Compliment, avaluació i control**




## **Compliment, avaluació i control**

**El Codi és d'obligat compliment per als proveïdors de Nexus. Els proveïdors comprometen a garantir, amb les mesures adequades, que els seus professionals, els seus col·laboradors i les persones o empreses subcontractades per prestar el servei o lliurament de productes o béns a Nexus coneixen i compleixen els seus principis.**

Cap professional o proveïdor pot justificar un incompliment o irregularitat perquè un superior, jeràrquic o funcional o qualsevol professional del Grup l'hagués sol·licitat. Quan es vegi obligat a actuar en contra del Codi, ho haurà de comunicar a través dels canals de comunicació habilitats tan aviat com pugui i, sempre que sigui possible, amb anterioritat a l'actuació.

El Codi ha de ser formalment acceptat per tots els proveïdors, els quals s'obliguen a informar als seus professionals i demanar l'aprovació dels subcontractistes que prestin serveis o subministrin productes a Nexus, incloent aquest Codi com annex en els corresponents contractes. En cas que els subcontractistes es neguin, s'hauran d'abstenir de realitzar activitats per a Nexus. El proveïdor, a requeriment de Nexus, haurà de demostrar el compliment d'aquestes obligacions i/o participar en activitats de verificació amb aquesta finalitat.



**El Codi és d'obligat  
compliment per als  
proveïdors de Nexus. És  
es comprometen a  
garantir que coneixen i  
compleixen els seus  
principis.**


## **Cumplimiento, evaluación y control**

Així mateix, en cas que els proveïdors detectin incompliments per part dels seus proveïdors o subcontractes que prestin serveis o béns al Grup, hauran de comunicar-ho de forma immediata segons el procediment de comunicació exposat en l'apartat 5.

Nexus vetllarà perquè els proveïdors apliquin de forma continuada els principis definits en el Codi, podent sol·licitar-ne auditories o un altre tipus d'inspecció per comprovar el seu grau de compliment. En aquest supòsit, **els proveïdors es comprometen a participar en les activitats de verificació que pugui establir Nexus i a implantar accions correctives, en cas que sigui necessari.**

**L'incompliment del Codi**, sense perjudici de qualsevol altra responsabilitat a la qual pogués donar lloc, **originarà l'aplicació de mesures que poden afectar la relació contractual i comercial entre Nexus i el proveïdor.** En funció de la gravetat de l'incompliment, pot resultar en un simple avís, podent arribar fins a la resolució del contracte i la deshomologació com a proveïdor de Nexus, sense perjudici de les altres actuacions legals o administratives que fossin aplicables.

Qualsevol dubte que pugui sorgir sobre l'aplicació o interpretació d'aquest Codi haurà de ser plantejat mitjançant els canals habilitats.



**L' incompliment del Codi, originarà l' aplicació de mesures que poden afectar la relació contractual i comercial entre Nexus i el proveïdor.**



# Canal Étíc i Compliment





## Canal Ètic i Compliment



**Nexus** facilita un canal de comunicació, el Canal Ètic i Compliment, que forma part del Sistema Intern d'Informació implementat pel Consell d'Administració, per a comunicar la comissió o el risc de comissió d'irregularitats, incompliments o infraccions normatives detallades en aquest apartat.

El Canal Ètic i Compliment es troba a la disposició dels proveïdors per a **comunicar el següent tipus d'informacions**:

- Qualsevol incompliment o risc d'incompliment del Codi Ètic i de Conducta, així com de la normativa interna o externa que el desenvolupa i d'aquella relacionada amb el Model de Prevenció de delictes penals de Nexus.
- Accions o omissions que informin sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció, que puguin constituir infraccions del Dret de la Unió Europea o de qualsevol altre dret en els quals el Grup opera.
- Infraccions penals o administratives greus o molt greus.

Així mateix, a través del Canal Ètic i Compliment, **els proveïdors també podran comunicar suggeriments, consultes o dubtes relacionats amb la interpretació o aplicació del present Codi.**

**Els proveïdors hauran d'informar qualsevol incompliment o risc d'incompliment del qual fos coneixedor en la major brevetat possible. En el cas que estiguin immersos en processos judicials o penals, hauran de comunicar-lo a Nexus seguint el mateix procediment de comunicació.**



## Canal Ètic i Compliment

Les comunicacions i consultes seran rebudes i administrades pel Compliance Officer ja sigui per via postal, telèfon, missatge de veu o reunió presencial en el termini de 7 dies des de la sol·licitud de la reunió. Una consulta és el plantejament d'un dubte d'interpretació o d'aplicació del Codi, mentre que una comunicació és el manifest, de bona fe, de l'observança d'un incompliment

Les vies de comunicació habilitades són:



[canal.eticocumplimiento@nexusenergia.com](mailto:canal.eticocumplimiento@nexusenergia.com)



**Compliance officer - Nexus Energía, S.A.**  
Avda Diagonal 575, modulo II, planta 5<sup>a</sup>,  
08029 Barcelona (Espanya)



**900 938 063**  
Compliance officer o responsable del Canal Ètic i de Compliment



## Canal Ètic i Compliment



Nexus es compromet a assegurar la **confidencialitat del denunciant**, les persones involucrades en els fets comunicats i tota la informació que es posi en coneixement del **Compliance Officer** així com respectar la normativa en matèria de protecció de dades personals. Sense perjudici de l'anterior, Nexus podria revelar les dades de les persones que efectuïn la comunicació o denúncia a autoritats judicials o administratives competents, així com al Ministeri Fiscal o l'equivalent segons l'àmbit d'actuació, si per aquests fossin requerits en el cas de recerques penals, disciplinàries o sancionadores, en els termes i condicions estipulats en la normativa de protecció de dades així com en la normativa que existís sobre el canal denúncies quant a la protecció del denunciant.

Nexus garanteix l'**absència de represàlies contra el comunicant**, sempre que actuï de bona fe, sense perjudici de les possibles responsabilitats penals o de qualsevol altra naturalesa que poguessin derivar-se per a ell en el supòsit d'haver participat en els fets objecte de comunicació.

**Les consultes i comunicacions han d'incloure les següents dades per poder dur a terme una adequada avaluació dels fets:**

<b>1</b>	Identificació de la persona que realitza la consulta o comunicació mitjançant nom, cognoms i DNI o document d'identificació alternatiu, país de residència, direcció de correu electrònic i número de telèfon.
<b>2</b>	Identificació del proveïdor i contracte relacionat.
<b>3</b>	En cas de consulta o dubtes d'interpretació s'ha d'incloure: - Apartat del Codi Ètic i de Conducta al qual fa referència. - Explicació amb el màxim de detall de l'objecte de la consulta.



## Canal Ètic i Compliment



4

En cas de comunicació d'incompliments s'ha d'incloure:

- En la mesura del possible, la secció del Codi Ètic i de Conducta a la qual es refereix i la naturalesa o categoria de l'incident a denunciar (corrupció, assetjament, salut pública, medi ambient, etc.).
- Explicació detallada de l'incompliment amb arguments veraçs i precisos que ho avalin.
- Identificació de les persones involucrades en l'incompliment comunicat.
- Identificació de les persones que hagin tingut coneixement de l'incompliment comunicat.
- Informació sobre si el comunicant està implicat personalment en l'incident.
- Qualsevol document, arxiu o mitjà de prova que pugui resultar rellevant per a l'esclariment dels fets i hagi estat obtingut de manera lícita.

Preferiblement, perquè sigui possible el contacte i comunicació amb la persona que comunica i facilitar l'obtenció d'informació addicional, si fos el cas, **tota comunicació ha d'incloure la identificació completa i dades de contacte com el telèfon o el correu electrònic.**

No obstant això, si el comunicant així ho desitja, pot dur a terme la comunicació de manera anònima. En aquests casos, en no ser possible comunicar-se amb la persona per ampliar o obtenir informació addicional, amb caràcter previ a iniciar qualsevol actuació, s'analitzarà el grau de versemblança i indicis sobre els fets denunciats a partir de la informació rebuda.

En qualsevol de les vies utilitzades, la manca d'informació necessària per a la gestió de la comunicació podria donar lloc, si escau, a l'arxiu de l'expedient per insuficiència de dades essencials.



# Tractament de comunicacions





## **Tractament de comunicacions**



### ***Compliance Officer***

Com a garantia del respecte dels drets de totes les parts involucrades, **Nexus aplicarà un procediment d'anàlisi i tractament de les comunicacions en el qual es garanteixi la confidencialitat de la informació transmesa, la identitat i protecció de dades personals del comunicant i de les persones involucrades en els fets.** Nexus aplicarà la presumpció d'innocència i altres drets constitucionalment aplicables a les persones sobre les que tracti la comunicació i aquells altres que la legislació en general, i la legislació laboral especialment, reconegui en tot moment.

El *Compliance Officer* actuarà amb màxima diligència per garantir la més estricta confidencialitat en el tractament, conservació i custòdia de la informació rebuda. Només aquest òrgan podrà accedir a la informació, sense perjudici de la possible intervenció d'assessors o professionals externs. En aquest sentit, el *Compliance Officer* pot externalitzar en qualsevol moment la gestió del Canal Ètic i Compliment a un tercer acreditat que atorgui garanties d'experiència, professionalitat i confidencialitat en el tractament de la informació.

Un cop el ***Compliance Officer*** hagi rebut la comunicació, **informarà al comunicant de la seva recepció en un termini de 7 dies**, indicant el número d'expedient creat per al seu posterior seguiment. Aquesta comunicació es realitzarà al correu electrònic indicat pel comunicant.



## Tractament de comunicacions

Inicialment, realitzarà una **primera anàlisi del seu contingut** per tal de determinar la seva possible **credibilitat i rellevància** o bé el seu **arxiu**. Per realitzar aquesta primera anàlisi caldrà:

Para realizar este primer análisis se deberá:

I.	Verificar si la comunicació és conforme als requisits establerts en aquest Codi.
II.	Avaluar el grau de versemblança i rellevància de la comunicació. Amb aquest objectiu, es pot dur a terme algun tipus d'actuació d'investigació inicial per verificar els fets a partir dels indicis.
III.	En el supòsit que es determini la possible versemblança i rellevància dels fets comunicats, caldrà obrir una investigació interna per determinar la naturalesa i abast del contingut de la comunicació.
IV.	Quan la comunicació no sigui versemblant ni rellevant, el <i>Compliance Officer</i> l'arxivarà, deixant-ne constància en el registre i informará el comunicant.



**Compliance  
Officer**

En un termini no superior a 3 mesos, o 6 mesos en casos degudament justificats, des del coneixement dels fets per part del *Compliance Officer*, aquest haurà de donar resposta al comunicant.

El *Compliance Officer* està facultat per interactuar amb el comunicant a l'efecte d'aprofundir en els detalls rellevants. En particular, el *Compliance Officer* pot demanar al comunicant que faci aclariments o precisions sobre els fets comunicats o que aporti informació addicional sobre els mateixos a través del Canal Ètic i Compliment. Si els fets ho requereixen, també podrà sol·licitar una reunió presencial amb el comunicant, vetllant sempre per la seva confidencialitat.



# Protecció de dades personals





## Protecció de dades personals

DADES PERSONALS



nexus  
energía



Les dades personals que es proporcionin a través dels canals de comunicació establerts tindran com a responsable del tractament a Nexus Energía, S.A., que serà responsable d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries per garantir la seguretat de la informació sobre protecció de dades de caràcter personal segons la legislació vigent, garantint el tractament lleial i transparent de les dades, preservant la identitat i garantint la confidencialitat de les dades corresponents a les persones afectades per la informació subministrada, especialment la de la persona que hagués posat els fets en coneixement de Nexus.

La informació proporcionada serà tractada per tal de gestionar i resoldre les consultes i comunicacions rebudes, així com les investigacions que es considerin necessàries per poder determinar l'existència de possibles incompliments.

En aquesta finalitat i en el compliment de les obligacions laborals i contractuals resideix la base legal per realitzar el tractament de les dades personals rebudes, així com l'interès legítim de Nexus de preservar el compliment de la legalitat, del nostre sistema normatiu i del Codi Ètic.



## Protecció de dades personals

DADES PERSONALS



Les dades de qui formuli la comunicació i de les persones treballadores i tercers es conservaran en el sistema de denúncies únicament durant **el temps imprescindible per decidir sobre la procedència d'iniciar una investigació** sobre els fets denunciats.

En tot cas, **un cop transcorreguts tres mesos des de la introducció de les dades, es procedirà a la seva supressió del sistema de denúncies, llevat que la finalitat de la conservació sigui deixar evidència del funcionament del model de prevenció de la comissió de delictes per la persona jurídica.** Les denúncies a les quals no s'hagi donat curs constaran de forma anònima.

Un cop transcorregut el termini esmentat en el paràgraf anterior, les dades seguiran essent tractades per l'òrgan de control al qual li correspon la investigació dels fets denunciats, sense que es conservin en el propi sistema d'informació de denúncies internes.

Les dades personals del comunicant no es podran revelar llevat del cas en què el fet comunicat comporti actuacions administratives o judicials o les requereixin els organismes o autoritats competents, **però en tot cas s'aplicaran les corresponents mesures de seguretat que evitin un tractament no autoritzat.**



## Protecció de dades personals

DATOS PERSONALES



@ **privacidad**

Amb l'enviament d'una consulta o comunicació, el comunicant consent expressament l'ús, tractament i comunicació de les dades facilitades amb els fins assenyalats. Els comunicants podran exercir els seus drets d'accés, rectificació o supressió de les dades, limitació o oposició al tractament de les dades, així com el dret de portabilitat respecte de les seves dades personals mitjançant comunicació escrita dirigida al Delegat de Protecció de Dades de Nexus en el correu electrònic [privacidad@nexusenergia.com](mailto:privacidad@nexusenergia.com), adjuntant fotocòpia del document nacional d'identitat o equivalent, indicant-hi el dret concret que desitja exercitar.

**Les violacions de la seguretat de les dades personals es comuniquen a les autoritats de control i als interessats d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal en els països on opera el Grup.**

Només podran accedir a les dades personals del comunicant o tercers interessats aquelles terceres parts que estiguin legal o contractualment vinculades amb Nexus per a la prestació de serveis auxiliars necessaris per al normal funcionament dels serveis i sempre que això fos necessari, adoptant quantes mesures de seguretat siguin necessàries i prèvia subscripció de l'acord amb l'encarregat del tractament. No es duran a terme transferències internacionals de les dades personals dels comunicants o de tercers interessats..

Els representants podran presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent i podran dirigir-se per a qualsevol consulta o reclamació amb caràcter previ mitjançant comunicació escrita dirigida al Delegat de Protecció de Dades de Nexus en el correu electrònic [privacidad@nexusenergia.com](mailto:privacidad@nexusenergia.com).



nexus  
energía