



Política de Seguretat de la Informació

Ref.: PO – 002 – GNE

La Direcció General va aprovar la Política de Seguretat de la Informació el 31 de juliol de 2019 i la seva darrera versió el 4 de maig de 2026 - Versió 7

Propietat de Nexus Energía – Prohibida la reproducció total o parcial del document.



ÍNDEX

1	INTRODUCCIÓ
2	OBJECTIU
3	ABAST
4	LIDERATGE I COMPROMÍS DE LA DIRECCIÓ
5	NORMATIVA EXTERNA APLICABLE
6	NORMATIVA INTERNA APLICABLE



Introducció



Introducció



Protegir i assegurar la informació

Actiu clau



Tractament adequat

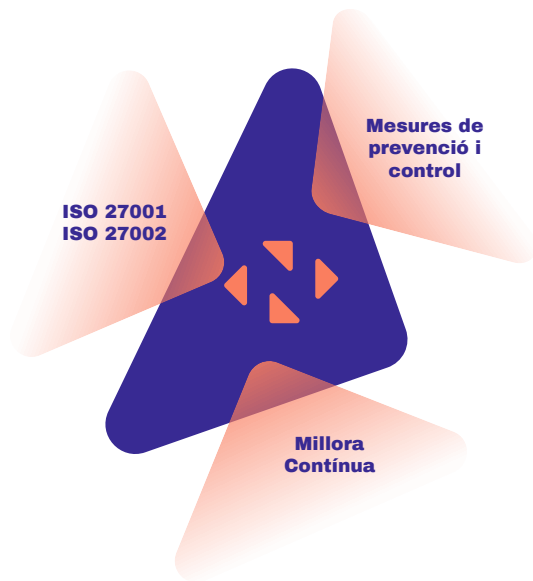
Confidencial

Nexus Energía, S.A. (Nexus, d'ara endavant) és una comercialitzadora d'energia elèctrica i gas natural i, per tant, ens definim com una **empresa de serveis**. En conseqüència, a més dels empleats que configuren Nexus, els nostres principals actius són de naturalesa intangible i, per tant, estan formats per informació confidencial, dades personals i know-how, entre d'altres.

Per això, la protecció i la seguretat de la informació que gestionem és **clau**, i assumim el compromís d'organitzar els nostres processos d'acord amb l'establiment i l'aplicació d'un marc intern de regulació que ens permeti **protegir i assegurar** que la informació i les dades personals de les nostres parts interessades es tractin de manera apropiada.



Objectiu



L'objectiu d'aquesta política és proporcionar orientació sobre com Nexus afronta la gestió de la seguretat de la informació d'acord amb els requisits del negoci i les normes aplicables. Per fer-ho, s'utilitza com a **marc de referència la norma ISO 27001, complementada amb la norma ISO 27002**. Aquesta política es desenvolupa en diversa normativa interna que guia tots els empleats en el compliment de les normes ISO esmentades, les lleis i reglaments sobre la protecció de dades personals i les obligacions contractuals adquirides, i en l'aplicació de les millors pràctiques en matèria de seguretat de la informació i protecció de dades.

A tots els nivells de Nexus es vetllarà per l'**aplicació real i efectiva de les mesures de prevenció i control previstes** en aquesta política i en tota aquella normativa interna que la desenvolupa.

Les actuacions que es deriven de l'aplicació del marc normatiu cerquen la **consecució dels objectius estratègics** definits a l'organització en l'àmbit d'un **procés de millora contínua** i en línia amb els requisits de seguretat de la informació continguts a la norma ISO 27001.

Els **objectius de Nexus en matèria de seguretat estan alineats amb els de negoci**, i es dona prioritat al compliment de les obligacions legals que siguin aplicables a l'activitat desenvolupada, tot preservant la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat, l'autenticitat i la traçabilitat de la informació, i oferint a les parts interessades la confiança en la gestió adequada dels riscos.



Abast



Sistemes d'informació

L'abast del Sistema de Gestió de la Seguretat de la Informació (SGSI) que s'ha de certificar segons la norma ISO 27001 és el següent:

Els sistemes d'informació que donen suport a la comercialització d'electricitat i gas en els processos de Tramitació, Lectura, Facturació i Gestió de Cobraments.

Els sistemes d'informació que donen suport als serveis de representació d'electricitat en els processos comercial, de contractació, mesures, facturació, pagaments i atenció al productor.

Els sistemes d'informació que donen suport als processos de portfolio management, mercats físics i mercats financers.

Els sistemes d'informació que donen suport als processos corporatius de gestió de persones, màrqueting, comptables i financers, sistemes d'informació, serveis jurídics, GRC i auditoria interna.

Els sistemes d'informació que donen suport als serveis i processos de Concentrador Secundari.



Lideratge i compromís de la direcció



➔ Lideratge i compromís de la direcció

- Nomenament de Responsable de Seguretat



Responsable de
Seguretat de la
Informació

CPDySI



Comitè de Protecció de
Dades i Seguretat de
la Informació

- Comitè de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació
- Funció de coordinació, acompanyament i suport a tota l'organització
- Model de prevenció

La direcció de Nexus es compromet a facilitar i proporcionar els recursos necessaris per a l'establiment, la implantació, el manteniment i la millora de l'SGSI de l'organització, així com a **demostrar el lideratge i el compromís** respecte d'aquest, **mitjançant el nomenament d'un Responsable de Seguretat i la constitució del Comitè de Protecció de Dades i Seguretat de la Informació.**

Aquest Comitè té una **funció de coordinació, acompanyament i suport a tota l'organització** i, especialment, a les persones en qui recauen les funcions de control. Coordina una funció preventiva del **model de prevenció** descrit en les polítiques de protecció de dades i de seguretat de Nexus. És un òrgan amb poders autònoms d'iniciativa i de control, que reporta al Consell d'Administració de Nexus a través de la seva Comissió d'Auditoria i Sostenibilitat. Així mateix, té la responsabilitat de:

- **Assegurar que els recursos necessaris** per a l'SGSI estiguin disponibles.
- **Comunicar i difondre les polítiques** relacionades amb l'SGSI dins de l'organització i a les parts interessades.
- **Assegurar que l'SGSI assoleix els resultats previstos.**
- Promoure la **millora contínua de l'SGSI.**
- Revisar la política sempre que es produeixin canvis significatius o, com a mínim, una vegada l'any.



Normativa Externa i Interna aplicable



Normativa Externa aplicable



NORMATIVA EXTERNA DE REFERÈNCIA

- Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, Reglament General de Protecció de Dades (RGPD).
- Llei orgànica 3/2018 de protecció de dades de caràcter personal.
- Reial decret legislatiu 1/1996 de la Llei de propietat intel·lectual.
- Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i la seva modificació pel Reial decret 951/2015, de 23 d'octubre (en les relacions amb el sector públic).
- Codi Penal.

MARCS NORMATIUS EXTERNS DE REFERÈNCIA

- ISO 27001.
- ISO 27002.



➔ Normativa Interna aplicable



Aquesta política es desenvolupa en diversa normativa interna, entre la qual destaquen:

- **Política Detallada de Seguretat de la Informació:** té l'objectiu de proporcionar una guia detallada a totes les persones que conformen l'organització sobre com s'ha de gestionar la seguretat de la informació. Conté una descripció dels elements clau, tant humans com organitzatius, tecnològics i documentals, que Nexus aplica per protegir la informació, i especialment les dades de caràcter personal, i evitar que es produeixin incidents de seguretat que les posin en perill.
- **Política de Protecció de Dades:** el seu objectiu és establir les directrius que cal seguir en matèria de protecció de dades. Aquesta política conté una descripció dels elements clau, tant humans com organitzatius, tecnològics i documentals, que NEXUS aplica per protegir les dades de caràcter personal i evitar que es produeixin vulneracions dels drets i les llibertats de les persones interessades.
- **Normes d'ús dels recursos de Tecnologies de la Informació i la Comunicació:** tenen l'objectiu de regular l'ús dels recursos TIC per part dels seus usuaris, tant interns com externs, i garantir-ne la seguretat, així com la de les dades personals i la informació confidencial que contenen.
- **Procediment de gestió d'incidents de seguretat de la informació:** té l'objectiu de definir les accions que cal dur a terme en la gestió, la valoració i, si escau, la notificació d'un incident de seguretat que comporti una potencial violació de dades personals.



nexus
energía